

# Les communautés de pratique

Une approche intégrée du **travail collaboratif** en réseau



Dans un contexte de

**MONDIALISATION**

des marchés, les organisations

et les entreprises ressentent fortement

l'urgence de **RATIONALISER LEURS**

**OPÉRATIONS** et de rendre

**PLUS EFFICACES LEURS**

**COMMUNICATIONS** avec leurs

collaborateurs, leurs partenaires

ou encore leurs clients.

Cette pression les oblige à trouver de nouvelles façons d'augmenter leur productivité. La nécessité de travailler en réseau est au cœur de ce changement. La qualité d'une organisation se définit maintenant par la qualité du travail collaboratif de ses employés, de ses collaborateurs et même de ses fournisseurs.

Dans une communauté de pratique, tous ces individus sont reliés et opèrent en réseau; ils ont des centres d'intérêts communs et des projets similaires; ils coopèrent et échangent leurs savoirs pour créer une valeur collective utile pour l'organisation; ils partagent des ressources communes (savoirs, expériences, documents...) et ils collaborent à un processus d'enrichissement collectif dans lequel chaque individu nourrit sa collectivité de son savoir et de ses expériences.



# Des communautés de pratique **MULTILINGUES, ÉCONOMIQUES** et **POLYVALENTES**

Dans les communautés de pratique que nous élaborons avec nos clients et nos partenaires, nous favorisons une approche intégrée du travail collaboratif en réseau. Les services qu'elles rendent favorisent l'échange, la concertation et l'entraide. Ils stimulent le travail de collaboration et permettent une gestion intelligente de l'information dans les organisations.

| Échange   | Concertation   | Entraide  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• De connaissances</li> <li>• De savoir-faire</li> <li>• D'expériences</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partage d'expertises</li> <li>• Élaboration de stratégies d'intervention</li> <li>• Planification d'actions concertées</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Synergie entre les intervenants</li> <li>• Partage et résolution de problèmes</li> <li>• Concertation et travail d'équipe</li> <li>• Formation/Coaching</li> </ul> |
| Collaboration   | Gestion de l'information   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche et développement</li> <li>• Publications</li> <li>• Gestion et suivi de projets</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Circulation et partage d'information</li> <li>• Regroupement, classement, archivage</li> <li>• Disponibilité et accessibilité de l'information</li> </ul> |   |

## Des **COMMUNAUTÉS À VOTRE IMAGE** qui répondent à vos besoins

Nos communautés sont des lieux de travail collaboratif qui facilitent la communication, le partage des savoirs et des expériences. Elles sont conçues dans le but de répondre aux exigences grandissantes de travail en réseau dans les organisations. Chaque organisation a ses besoins et ceux-ci sont différents d'une entreprise à l'autre. Nos communautés de pratique sont conçues pour intégrer facilement et à peu de frais, un vaste choix de services et d'outils :

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carnet Web (Blogue)</li> <li>• Gestion de documents numériques</li> <li>• Gestion d'actualités</li> <li>• Calendrier d'événements</li> <li>• Gestion de stages</li> <li>• Gestion de formation</li> <li>• Vidéoconférence et Téléphonie IP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe virtuelle</li> <li>• Échange de produits et services (TROC)</li> <li>• Annuaire de liens</li> <li>• Glossaire</li> <li>• Sondages</li> <li>• Gestion d'utilisateurs et envoi massif (Mailing List)</li> <li>• Gestion de site et syndication (RSS)</li> </ul> |
|--|---|

Chaque organisation élabore sa ou ses communautés de pratique en fonction de ses besoins, de ses objectifs d'affaires et de ses contraintes financières. Ces réalisations peuvent être hébergées sur nos serveurs ou encore sur ceux de nos clients.

Pour assister à une démonstration ou recevoir plus d'informations :

Téléphone : (819) 378-4911

cace@cegeptr.qc.ca

www.formation-mauricie.ca